

いざりび

発行所
長崎県病院企業団
長崎県中対馬病院
〒817-0322
長崎県対馬市美津町南甲 1304-1
TEL0920-54-2024
FAX0920-54-4171

理念
私たちは、地域に住む人々に
信頼と安心を提供できる
病院を目指します

接遇研修会 S全百空から講師を招いて



接遇に関する研修会は毎年開催し、接遇技術の向上を目指しているところですが、研修会というものは、キャリアを重ねて行くにつれ、なかなか腰が重くなるものです。今回の研修会を企画するにあたり、そんなマンネリ感を打破するために、思い切った異業種から講師をお招きしてはどうかと頭に浮かびました。出張でいつも利用させていただくANAの機内誌「翼の王国」の巻末に、ANAの事業の一環として、ANAビジネスソリューション(株)(以下:ANA-BS)の「接遇研修」のお知らせがあることを思い出し、担当者様に連絡

したところ、スムーズに打ち合わせが進み、研修会が実現する運びとなりました。「ANAの元CAさんを講師にお招きします!」と職員の皆様へ接遇研修会のご案内をしましたところ、126名という多数の参加をいただきました。

航空業界の接遇はトップクラスと言われています。講師の先生の立ち居振る舞いは、やはり機内でのそれと同じで、私は、普段は機内でCAさんの動作は注視しませんが、この日ばかりは、本物を目の前で感動ばかりしていました。

今回の研修会の目玉である「ANA」ブランドの研修のポイントがありました。それは、「ANAの6つのS」に象徴されていきました。

①SMILE(笑顔の効果、アイコンタクトのポイント)、②SMART(清潔感のある身だしなみ、メリハリのあるきびきびとした立ち居振る舞い、礼儀正しい言葉と親しみやすい話し方)、③SPEED

Y(物理的スピードで計る時間と演出的スピード)「心」で計る時間、お待たせ感を緩和させるには・・・目安時間、理由・状況を説明、途中経過を報告する、「心からの」お待たせいたしました)、④SINCERITY(相手の立場を自分に置き換えてみる、先を差し上げようという気持ちを持つ)、⑤STUDY(専門分野の研究、「感性」を磨く、⑥SPECIALLY(向上心とプロ意識)。

なるほど、確かに私が過去にANAに搭乗した際、いろいろな場面に遭遇しましたが、このいずれもが実践されていたと確信しました。

ANA-BSと研修会のこと前の打ち合わせでは、「CAさんと乗客とのいろいろなエピソードもお聞かせください。よろしければ、CAさんの失敗談、心温まる話などもよろしく願います。」とお話しておりましたが、研修会では、「乗客からの水の要望につ

い。事務長

熊中 健二

部署紹介

9月は3階病棟です

当病棟は、療養型病棟で、患者数18名前後入院しています。
看護師・准看護師・看aa護助手者9名で患者看護およびケアを行っています。
病棟で長期勤務している看護助手の方による患者ケアに関しては、手慣れか手技と知恵を感じさせられます。
病棟の物品管理と整理も一任しています。
月1回行っているレクリエーションは、担当のスタッフがそれぞれの個性を発揮し、リハビリ室の協力も頂き楽しく開催しています。
興味がある方は是非一度覗いれ頂ければと思います。
今後とも3階病棟をよろしくお願ひします。



対馬巖原港まつり仮装行列に参加して

8月4日(日)対馬の一大イベント!対馬巖原港まつりの仮装行列に中対馬病院から7名参加してきました。当日、午前中は、雷と雨で開催されるか不安でしたが、昼頃から心配された雨もすっかりやみ、多数の団体が参加するなかワクワクしながら参加してきました。

どんな仮装かと思い参加するとハッピーでの参加でちょっと残念でした・・・。

八幡神社から港まつり会場までを子供みこしの後に続き、対馬いづはら病院の方々と一緒に企業団として行列をつくり、新病院のイメージ像のプラカードや看護師募集の旗を持ちながら歩きました。

今回の行列を機に新病院が受け入れられ、看護師さんが増えてくれたらいいなあ～と願ひます。沿道の途中途中でサングラスをかけた怪しいカメラマンがいて“キャー”と思っていたら、吉見さん親子でした。たくさん写真を撮って頂きありがとうございました。最後に廣澤さんからかき氷を買ってもらい、皆で食べてお祭気分を味わってきました。来年参加できるか分かりませんが、来年はもっと仮装できたらいいなあと思ひました。



参加者：原田かおり、原田なぎさ、須川美津子

吉田千恵、三槻美穂、松本絵美子、廣澤伸一

中対馬写真館



～白嶽と夏の空



～椎根の石屋根



～カワセミ



～蓮の花

撮影：貞光医師

長崎県中対馬病院

平成25年9月 外来診療予定

診療科	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
内科①新患	村瀬 邦彦	俵 正幸	俵 正幸	貞光 隆志	野口 雄司
内科②再来	俵 正幸	村瀬 邦彦	村瀬 邦彦	村瀬 邦彦	俵 正幸
内科③再来	貞光 隆志	野口 雄司	野口 雄司	野口 雄司	貞光 隆志
内科⑤再来			貞光 隆志		
救急車・病棟対応	内:野口 外:山口	内:貞光 外:古閑	内:俵 外:山口	内:俵 外:古閑	内:村瀬 外:古閑
外科①	古閑 敦彦	山口 健一	古閑 敦彦	山口 健一	山口 健一
整形外科①	寺谷 威	寺谷 威	寺谷 威	寺谷 威	寺谷 威
整形外科②	ファン ジョージ	ファン ジョージ	ファン ジョージ	ファン ジョージ	ファン ジョージ
健診	野口 雄司	貞光 隆志		俵 正幸	村瀬 邦彦
皮膚科			11日・25日 九州大学病院	12日・26日 九州大学病院 <small>予約のみ</small> 5日・19日 長崎大学病院	6日・20日 長崎大学病院 <small>予約のみ</small>
眼科			九州大学病院		
耳鼻科			毎週 福岡大学病院	毎週(午前) 福岡大学病院	
神経内科		17日 大村市民病院			
泌尿器科			4日(午後~予約のみ) 長崎大学病院	5日 長崎大学病院	
肝臓外来		24日 長崎大学病院			
女性専門外来			18日(予約のみ) (聖フランシスコ病院)		
腎臓外来					20日(予約のみ) (聖フランシスコ病院)
腹部エコー	検査科	検査科		検査科	検査科
胃内視鏡	山口	古閑	山口 11日・18日 福岡大学病院 4日・25日	古閑	古閑
大腸内視鏡	村瀬	村瀬	村瀬	村瀬	村瀬
気管支内視鏡			野口		
心エコー	検査科	検査科	検査科	検査科	検査科
透析	村瀬・貞光	村瀬・貞光	村瀬・貞光	村瀬・貞光	村瀬・貞光
リハビリ	理学療法	理学療法	理学療法	理学療法	理学療法

☆事業所健診を行っております。
(予約制) 随時受付しておりますのでお気軽にお尋ね下さい。
(お問い合わせ先: 健診室 辻口・島田まで)
☆診療費のお支払いはクレジットカードが、ご利用できます。(お問い合わせ先 医事係 平江まで)

長崎県中対馬病院

〒817-0322 長崎県対馬市美津島町鶏知甲 1304 番地 1 号
TEL 0920-54-2024(内線 105/750)
FAX 0920-54-3317(専用)
E-mail renkei@oregano.ocn.ne.jp
地域医療連携室(担当: 江嶋)